

Inhoud

Artikel 1: Definities.....	1
Artikel 2: Opdracht.....	1
Artikel 3: Adviezen, aanbiedingen en offertes van VK.....	2
Artikel 4: Communicatie	2
Artikel 5: Inschakeling derden.....	3
Artikel 6: Prijs en beloning	3
Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever	4
Artikel 8: Aansprakelijkheid van VK	4
Artikel 9: Overmacht.....	5
Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens	6
Artikel 11: Klachteninstituut	6
Artikel 12: Verval van recht.....	6
Artikel 13: Diversen.....	6

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KRANENBURG RISICO-EN VERZEKERINGSADVIES

Artikel 1: Definities

1.1 Financiële Dienstverlener:

VAN KRANENBURG RISICO-EN VERZEKERINGSADVIES gevestigd te Amerongen aan de Dwarsakkers 28, 3958 HG Amerongen. Hierna te noemen: "VK".

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie VK een offerte heeft verstrekt, een aanbieding heeft gedaan of met wie VK een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht:

De door Opdrachtgever aan VK verstrekte Opdracht door het tekenen van een Service overeenkomst de belangen van haar verzekeringen te behartigen. Hieronder vallen; beheer, advies, bemiddelen bij afsluiten en begeleiding bij schaden.

1.4 Financieel Product:

Bedrijfsmatige verzekeringen dan wel andere in artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover VK adviseert, bemiddelt, en/of op basis van een overeenkomst beheert.

1.5 Aanbieder:

De leverancier van een financieel product.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en VK komt tot stand wanneer VK een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, of met de uitvoering daarvan is begonnen. VK mag aan haar verstrekte Opdrachten zonder

opgave van redenen weigeren, ook nadat een offerte aan Opdrachtgever voor de werkzaamheden is verstuurd.

- 2.2 Een aan VK verstrekte Opdracht komt uitsluitend tot stand met VK en wordt door VK uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij VK werkzame persoon wordt uitgevoerd.
- 2.3 Een aan VK verstrekte Opdracht leidt uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van VK, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit wat VK en Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door VK opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nooit te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de bestuurders en/of vennoten van VK en alle voor VK werkzame personen. De toepasselijkheid blijft bestaan als deze bestuurders/vennoten en/of andere voor VK werkzame personen niet meer voor VK werkzaam zijn.
- 2.6 Wanneer Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst naar inkoop- of andere voorwaarden zijn deze niet van toepassing, tenzij deze door VK zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Adviezen, aanbiedingen en offertes van VK

- 3.1 De door VK namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Aan berekeningen door VK gemaakt om de kosten van een financieel product en de mogelijke effecten daarvan voor de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht die door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan VK een definitieve berekening van de maandlasten verstrekken.
- 3.3 Aan Opdrachtgever door VK gegeven adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht die door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan VK een definitieve berekening van de maandlasten verstrekken.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 Wanneer Opdrachtgever een digitaal bericht aan VK heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat VK het bericht heeft ontvangen als Opdrachtgever een ontvangstbevestiging daarvan heeft ontvangen. Een automatische ontvangstbevestiging is hiervoor niet voldoende.
- 4.2 Door VK aan Opdrachtgever verstrekte algemene informatie kan niet worden beschouwd als een door VK gegeven advies in het kader van een aan VK verstrekte Opdracht, tenzij uit mededeling van VK het tegendeel blijkt of dit een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betref.
- 4.3 VK mag erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door Opdrachtgever bij aanvang van de Opdracht opgegeven (e-mail) adres, tenzij Opdrachtgever een adreswijziging aan VK bekend heeft gemaakt.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Indien nodig is het VK toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik te maken van derden. De kosten hiervan worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Indien VK gebruik moet maken van adviezen die door externe adviseurs zijn opgesteld, zoals adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal VK met Opdrachtgever zoveel als mogelijk van te voren overleg plegen en de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het kiezen van de externe adviseur. VK is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 VK is verantwoordelijk voor de ingeschakelde derden voor de uitvoering van de aan VK verstrekte Opdracht, op dezelfde wijze als voor de eigen werknemers, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. genoemde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Prijs en beloning

- 6.1 De beloning van VK voor de dienstverlening vindt plaats door middel van een jaarlijkse servicevergoeding. In overleg wordt op basis van een inschatting van de werkzaamheden de hoogte van de vergoeding vastgesteld en vastgelegd in de Service overeenkomst.
- 6.2 De dienstverlening van VK aan Opdrachtgever is provisie loos. Dat wil zeggen dat de Aanbieder van het financiële product geen vergoeding aan VK betaalt voor het afsluiten van dit product die verwerkt is in de hoogte van de premie. Er is dus sprake van een netto premie. Mocht een Aanbieder van een financieel product hieraan niet kunnen voldoen, neemt VK hierover contact op met Opdrachtgever.
- 6.3 VK mag de tarieven, waaronder abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2015 = 100, of volgens een vast percentage zoals overeengekomen door VK en Opdrachtgever.
- 6.4 VK mag wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen altijd aan Opdrachtgever doorberekenen. VK mag overeengekomen tarieven tussentijds verhogen wanneer er na het accepteren van de Opdracht stijgingen zijn in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, die de kostprijs van VK beïnvloeden.
- 6.5 Als met Opdrachtgever is afgesproken dat VK op declaratiebasis werkt, kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan voordat VK start met de uitvoering van de Opdracht.
- 6.6 Opdrachtgever moet facturen van VK betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door VK voorgeschreven manier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur anders vermeldt.
- 6.7 Als Opdrachtgever de premie van de afgesloten verzekeringen niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en/of intrekken en in geval van schade deze niet vergoeden. VK is in deze gevallen nooit aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 6.8 Verrekening door Opdrachtgever van door VK voor de dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een tegenvordering opgesteld door Opdrachtgever, of opschorting van betaling door Opdrachtgever in

verband met de gestelde tegenvordering, is alleen toegestaan als de tegenvordering door VK uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of door de rechter onherroepelijk is vastgesteld.

- 6.9 Als Opdrachtgever de door VK in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat nodig is dat VK de Opdrachtgever voorafgaand in gebreke stelt. Wanneer de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling door VK het openstaande bedrag niet betaalt, kan VK de incassering van het openstaande bedrag uit handen geven. In dat geval moet Opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag dat VK bij Opdrachtgever vordert.
- 6.10 De door Opdrachtgever gedane betalingen dienen eerst als afbetaling van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de facturen die het langst openstaan. Het maakt hierbij niet uit dat Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.11 VK mag de levering van diensten opschorten als de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, naar de mening van VK, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft gegeven.

Artikel 7: Informatieverstrekking van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever informeert VK gevraagd en ongevraagd over alle relevante veranderingen in de situatie van Opdrachtgever, zodat VK de verstrekte Opdracht goed kan uitvoeren. Dit betreft onder meer (maar niet uitsluitend) veranderingen in de inkomenssituatie, de gezinssamenstelling, de vermogenssituatie, de bedrijfsomvang, de bedrijfsbestemming, enz. van Opdrachtgever. VK kan dan indien nodig aangepaste adviezen geven en controleren of de afgesloten financiële producten nog goed aansluiten op de nieuwe situatie.
- 7.2 VK heeft een zorgplicht ten opzichte van Opdrachtgever. Hieraan kan VK alleen voldoen als Opdrachtgever zich houdt aan het in artikel 7.1 bepaalde.
- 7.3 VK mag overgaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht in het geval dat de hiervoor noodzakelijke gegevens niet, of niet tijdig, aan VK ter beschikking gesteld worden. Ook als op andere wijze niet aan de (informatie)verplichtingen wordt voldaan, mag VK overgaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 De Opdrachtgever is zelf geheel verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan VK verstrekte informatie. Als door het niet (juist), niet tijdig of niet volledig aanleveren van de informatie VK meer tijd moet besteden, of meer kosten moet maken aan de uitvoering van de Opdracht, worden deze kosten en/of het uurtarief van VK aan Opdrachtgever doorberekend.
- 7.5 De Aanbieder van een Financieel Product kan op grond van de polisvoorwaarden het Financieel Product beëindigen. Dit kan gebeuren als achteraf blijkt dat door de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt en op basis waarvan VK de Opdracht heeft uitgevoerd. Dit kan tot gevolg hebben dat de Aanbieder een gelede schade niet vergoedt.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van VK

- 8.1 De aansprakelijkheid van VK en haar bestuurders, werknemers en eventueel ingeschakelde personen voor de uitvoering van de Opdracht, is beperkt. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van VK uitkeert in het desbetreffende geval, inclusief het eigen risico

dat voor rekening van VK komt. VK kan op verzoek meer informatie geven over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

- 8.2 Wanneer de in artikel 8.1 genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van VK geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van VK (en haar bestuurders, werknemers en eventueel ingeschakelde personen voor de uitvoering van de Opdracht) beperkt. De beperking van de aansprakelijkheid is maximaal de aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte Servicevergoeding van maximaal één jaar. Als er geen Servicevergoeding in rekening is gebracht aan Opdrachtgever is de aansprakelijkheid van VK (en haar bestuurders, werknemers en eventueel ingeschakelde personen voor de uitvoering van de Opdracht) beperkt tot het gedeelte van de premie die door de Aanbieder aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de dienstverlening van VK (de provisie).
- 8.3 De uitvoering van de aan VK verstrekte Opdracht gebeurt alleen ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan voor de Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden.
- 8.4 VK is niet aansprakelijk voor schade die door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van door de Opdrachtgever verkeerde, onvolledige of niet-tijdig verstrekte informatie.
- 8.5 VK is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten in door VK gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- 8.6 VK is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat door Opdrachtgever aan VK verzonden (email)berichten VK niet bereikt hebben.
- 8.7 VK is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Opdrachtgever de premies en/of renten van afgesloten financiële producten niet op tijd betaald heeft aan de Aanbieder.
- 8.8 VK is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat door Opdrachtgever met zijn wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- 8.9 VK is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Aanbieder niet of niet tijdig zorgdraagt voor het op tijd gereed zijn van de benodigde stukken voor het passeren van de hypotheekakte of dat geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.
- 8.10 Het in artikel 8 bepaalde doet niet af aan de aansprakelijkheid van VK voor schade die ontstaat door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.11 De Opdrachtgever mag een overeenkomst met VK ontbinden als VK ook na ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen aan Opdrachtgever te voldoen. Opdrachtgever moet betalingsverplichtingen die zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op al geleverde diensten onverminderd nakomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 VK hoeft een verplichting niet na te komen als dit redelijkerwijs niet mogelijk is door gewijzigde omstandigheden buiten de schuld van VK bij het aangaan van de verplichting.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van VK geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst

en alle andere omstandigheden die van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van VK kan worden verlangd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Door Opdrachtgever aan VK verstrekte persoonsgegevens worden door VK niet gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan de uitvoering van de aan VK verstrekte Opdracht of door VK aan de Opdrachtgever te verzenden (nieuws)brieven e.d. Hierop uitgezonderd is het verplicht verstrekken van persoonsgegevens door VK aan een instantie die op grond van de wet of openbare orde om die informatie verzoekt.
- 10.2 Als de Opdrachtgever geen (nieuws)brieven van VK wil ontvangen, worden de persoonsgegevens op verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderd.

Artikel 11: Klachteninstituut

- 11.1 VK is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.017861. Een geschil dat voortkomt uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kan door Opdrachtgever voor niet bindend advies worden voorgelegd aan Kifid, of aan de burgerlijke rechter.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1 Opdrachtgever moet klachten over door VK verrichte werkzaamheden of door VK in rekening gebrachte bedragen schriftelijk en binnen 60 dagen indienen bij VK. De telling van deze 60 dagen start wanneer de Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waar de klacht betrekking op heeft, heeft ontvangen of kennis had kunnen nemen van de tekortkoming in de prestatie van VK. De betalingsverplichtingen van Opdrachtgever aan VK worden door het indienen van een klacht niet opgeschort.
- 12.2 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever wegens door VK verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

- 13.1 Op alle door VK uitgebrachte aanbiedingen en offertes en op de door VK aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 Als de inhoud van schriftelijk tussen VK en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van wat in deze algemene voorwaarden is bepaald, gaan de schriftelijk gemaakte afspraken voor.
- 13.3 Wanneer er door VK en Opdrachtgever schriftelijk van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn gemaakt, gaan de schriftelijk gemaakte afspraken voor. VK is aan de afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden alleen gebonden als deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen VK en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4 Als een voorwaarde van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende voorwaarde van toepassing uitgesloten, alle andere voorwaarden van deze algemene voorwaarden blijven van toepassing.

- 13.5 VK mag de inhoud van deze algemene voorwaarden tussendoor eenzijdig wijzigen. Wanneer VK de voorwaarden tussendoor wijzigt, stelt VK de Opdrachtgever daarvan op de hoogte en stuurt tegelijkertijd de aangepaste algemene voorwaarden toe. Opdrachtgever mag binnen 30 dagen na door VK op de hoogte gebracht te zijn van de wijzigingen bezwaar maken tegen het toepassen van de aangepaste voorwaarden.

Daarna overleggen Opdrachtgever en VK over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Als Opdrachtgever geen bezwaar maakt tegen de gewijzigde algemene voorwaarden gelden deze vanaf de door VK genoemde datum voor de tussen Opdrachtgever en VK gemaakte afspraken.